



LA RIVIERA
BRETONNE
FOUESNANT-LES GLÉNAN



OFFICE DE TOURISME DE FOUESNANT-LES GLÉNAN

Registre Public d'Accessibilité



4 espace Kernvéleck - 29170 Fouesnant

màj - mai 2026
Approuvé par la Direction



SOMMAIRE

1. Identification de l'établissement.....	P. 2
2. Engagement d'accessibilité	P. 3
3. Le stationnement et l'accès à l'établissement.....	P. 3
4. Les outils accessibles	P. 5
5. Les offres accessibles	P. 7
6. Nos éditions	P. 8
7. Les actions de formation et de sensibilisation du personnel	P. 8



1. Identification de l'établissement

L'Office de Tourisme de Fouesnant-les Glénan accueille le public toute l'année dans des locaux rénovés, spacieux et conformes aux exigences réglementaires en matière d'accessibilité.

L'établissement est classé en catégorie I et engagé dans les démarches Qualité Tourisme, Tourisme & Handicap et Accueil Vélo.

Le personnel d'accueil est sensibilisé à la prise en compte des différents types de handicap et veille à adapter son accompagnement en fonction des besoins spécifiques de chaque visiteur, afin de garantir un accueil de qualité pour tous.

Un référent accessibilité est désigné au sein de la structure. Il est en charge du suivi des dispositifs d'accessibilité et peut être sollicité par les usagers en cas de besoin.

Des modalités d'assistance sont mises en place : les visiteurs peuvent se signaler à l'accueil afin de bénéficier d'un accompagnement personnalisé. En cas de difficulté, une aide humaine peut être apportée pour faciliter l'accès aux services et aux informations.



→ Où nous trouver :

4 espace Kernvéleck
29170 FOUESNANT

→ Nous contacter :

+ 33 (0) 2 98 51 18 87
info@tourisme-fouesnant.fr
<https://www.tourisme-fouesnant.fr/>

→ Nos horaires d'ouverture :



→ Contact handicap :

Direction : Véronique Jeannès
Référente accessibilité : Carine Rocuet
carine@tourisme-fouesnant.fr - 02 98 51 18 87

2. Engagement d'accessibilité

Depuis 2010, l'Office de Tourisme est titulaire de la marque Tourisme & Handicap, obtenue pour les quatre types de handicap (moteur, visuel, auditif et mental). La dernière attribution de cette marque date du 12 janvier 2023.

Cette reconnaissance atteste de l'engagement de l'établissement en faveur de l'accueil des personnes en situation de handicap et de l'adaptation de ses services à tous les publics.

L'Office de Tourisme s'inscrit dans une démarche continue d'amélioration de l'accessibilité et de la qualité d'accueil.

3. Le stationnement et l'accès à l'établissement

→ l'accès à l'établissement

Le bâtiment est de plain-pied et accessible aux personnes en situation de handicap.

- L'entrée du bâtiment côté parking est équipée d'un sas d'accès. Une première porte automatique comprenant des bandes de marquage à hauteur de vue avec le logo "RB" (Riviera Bretonne matérialise l'entrée et permet d'entrer dans le sas. Une deuxième porte automatique ouvre sur l'espace d'accueil.
- L'entrée côté rond-point est équipée d'une porte battante avec détection et ouverture automatique, marquage contrasté et accès sans pente ni devers.

Sur le parking à l'arrière de l'établissement :

- 6 places sont réservées aux personnes en situation de handicap dont une à proximité immédiate de l'entrée.
- Des sanitaires publics accessibles se trouvent sur le parking.
- Un écran numérique d'information est accessible 24/24.





L'espace d'accueil est entièrement accessible, de plain-pied.

Un passage large entre les comptoirs d'accueil facilite le cheminement.

L'espace Wi-Fi est également accessible. Il est équipé d'un bureau adapté.

L'espace permet de manœuvrer et de faire demi-tour aisément.

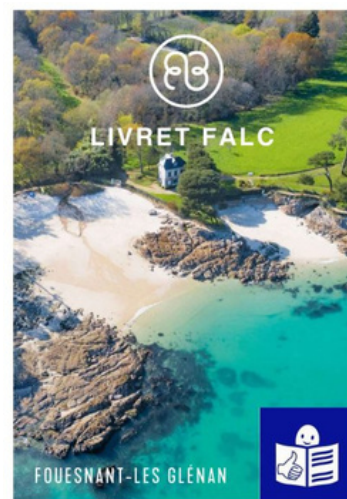


4. Les outils à disposition



Handicap mental

- Des pictogrammes sont associés à la documentation classée par thème mise en libre-service.
- Un **guide FALC** (facile à lire et à comprendre) est à disposition du public et accessible sur le site internet (onglet Tourisme accessible).



Handicap moteur

- L'aménagement du hall d'accueil de l'Office de tourisme permet une circulation aisée.
- Deux comptoirs adaptés dans l'espace d'accueil dont un avec une bibliothèque de documents d'information.
- Un bureau adapté dans l'espace détente / Wifi avec prises à hauteur pour la recharge des outils numériques.
- Une borne numérique dans l'espace accueil avec possibilité de mettre l'affichage de l'écran en position basse.



Handicap visuel

- Une porte d'entrée automatique avec repères visuels.
- Un cheminement intérieur sans obstacles.
- Un document de présentation de la destination en caractères agrandis est à disposition dans la bibliothèque du comptoir de l'accueil.
- Une loupe à disposition.
- Chiens guides bienvenus.



Handicap auditif

- Mise à disposition d'un système d'aide à l'audition pour les personnes malentendantes doté d'une double fonction : boucle magnétique et amplificateur de son (à la demande).
- Connexion Wi-Fi gratuite.
- Une signalétique adaptée sur l'écran d'information.
- Les informations peuvent être rédigées.



5. Les offres accessibles sur le territoire

Un travail de recensement de l'offre a été mené auprès de nos prestataires. L'objectif étant de fournir à l'ensemble de nos visiteurs des informations fiables et à jour tout au long de l'année.

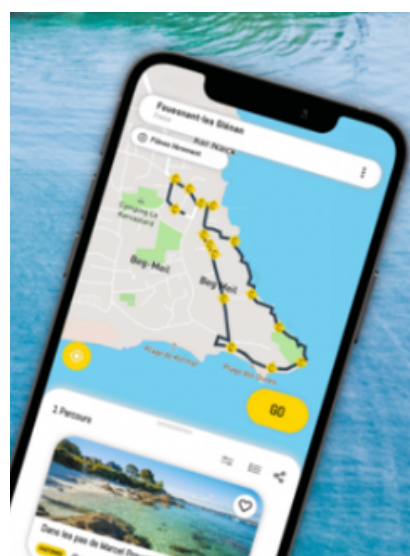
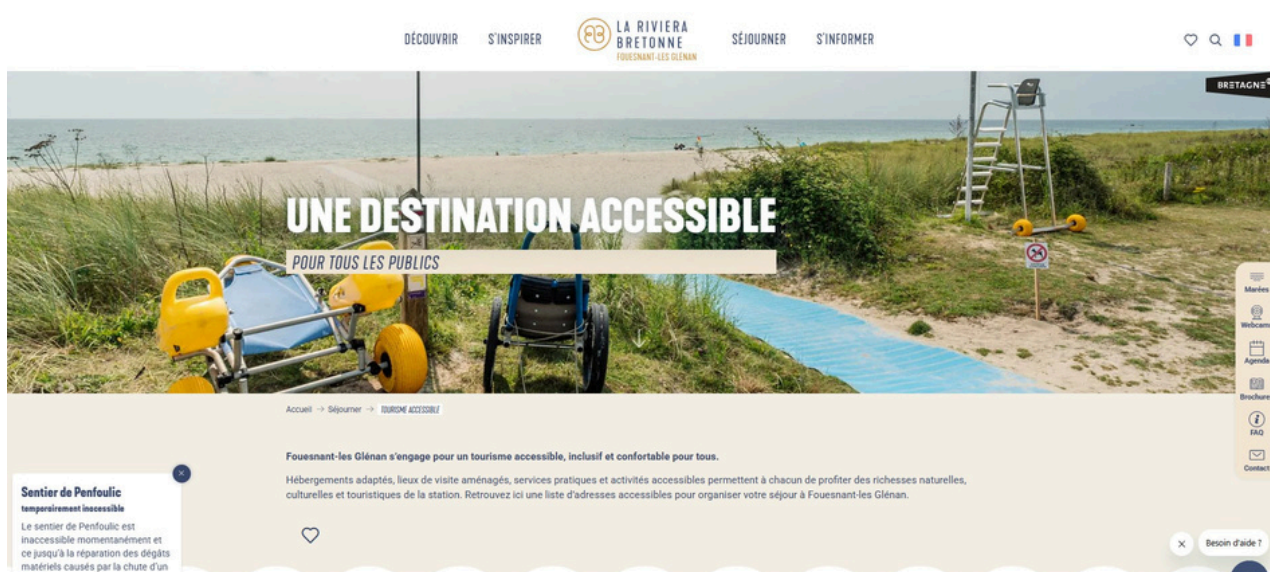
Le document est accessible :

- dans la bibliothèque du comptoir côté escalier de l'espace d'accueil.
- sur la page dédiée de notre site internet :

https://www.tourisme-fouesnant.fr/?search_query=tourisme+accessible

Une balade dans le **bois de Penfoulic** permet de découvrir le milieu boisé, les plantes, les parfums et le chant des oiseaux au printemps... De nombreux aménagements facilitent le déplacement des personnes en situation de handicap : plan en braille et en relief au départ du sentier, bornes présentant les oiseaux adaptées aux déficients visuels... Itinéraire balisé (Bleu clair).

Une **balade audio guidée** au départ de Pen An Cap (Cap-Coz) non labellisée permet de rejoindre le bois de Penfoulic en écoutant des informations sur la faune, la flore de cet espace naturel entre terre et mer.



6. Nos éditions

L'Office de Tourisme de Fouesnant-les Glénan met à votre disposition différents documents :

- Un guide FALC (Facile à Lire et à Comprendre).
- Un guide accessibilité présentant l'offre accessible et labellisée.
- Un document présentant le sentier labellisé du bois de Penfoullic.
- Des cartes des balades accessibles PMR sur la commune.

Ils sont mis à jour dès que de nouvelles informations nous parviennent et/ou, au minimum, une fois par an.



6. Les actions de formation et de sensibilisation du personnel

L'ensemble du personnel de l'Office de Tourisme est sensibilisé.

- La référente handicap a suivi la formation "accueillir, informer et orienter les personnes en situation de handicap" puis "accueil des publics en situation de handicap". Elle fait partie des différents groupe de travail de Tout Commence en Finistère sur l'accueil des personnes en situation de handicap. L'animation de ce groupe est dirigé par Accessitour. Un autre membre a suivi les formations niveau 1 et 2 sur la langue des signes.

Les attestations de formation du personnel sont disponibles sur demande.

- L'ensemble du personnel peut s'appuyer sur les procédures qui détaillent l'utilisation des outils ainsi que sur les tutoriels des comportements à adopter. Une fiche éditée par la Délégation Ministérielle à l'Accessibilité est à la disposition des membres du personnel.
- Le personnel saisonnier et les stagiaires sont sensibilisés à l'accueil des personnes en situation de handicap lors de formation proposée à leur arrivée dans la structure, incluant une présentation de l'offre, des documents disponibles ainsi que du matériel et de son utilisation.



OFFICE MUNICIPAL DE TOURISME DE FOUESNANT-LES GLENAN

4 espace Kernévéleck
29170 FOUESNANT
Tél. 02 98 51 18 87
info@tourisme-fouesnant.fr



**LA RIVIERA
BRETONNE**
FOUESNANT-LES GLÉNAN

www.tourisme-fouesnant.fr